

Политика
Обязательно
Май 2022

ООО «Нестле Бел»
Домбровская ул, д.9
Республика Беларусь,
220140, Минск
Tel: + 375 17 205-79-89
Fax: +375 17 205-79-89



Good Food, Good Life

По

41 16.05.2022 .

16 2022 .

Политика ООО «Нестле Бел» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных



Политика ООО «НЕСТЛЕ Бел» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1 Общие положения

1.1 Назначение документа

Политика ООО «Нестле Бел» в отношении обработки персональных данных и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (далее – Политика) является основополагающим локальным актом компании, регулирующим вопросы обработки персональных данных в ООО «Нестле Бел» (далее – Общество).

Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 "О защите персональных данных" и предназначена для ознакомления неограниченного круга лиц, в том числе – путём опубликования в общедоступных сетевых папках Общества.

Политика раскрывает основные категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются Обществом, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов компании, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

1.2 Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных как с использованием средств вычислительной техники, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств.

1.3 Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Оператор – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными

указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

Общество / Наниматель – Общество с ограниченной ответственностью «Нестле Бел».

1.4 Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Общества и действует до принятия ее новой редакции.

Общество проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, но не реже одного раза в три года, а также:

- при изменении нормативной базы, затрагивающей принципы и (или) процессы обработки персональных данных в Обществе;
- при создании новых или внесении изменений в существующие процессы обработки персональных данных.

2 Цели сбора и обработки персональных данных

С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных" и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Общество, являясь оператором персональных данных с соответствующими правами и обязанностями, обеспечивает соответствие обработки персональных данных требованиям законодательства Республики Беларусь; а также надлежащий уровень безопасности обрабатываемых персональных данных.

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает и обеспечивает принятие необходимых мер

по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, и они подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством.

Общество в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных своих работников, включая бывших работников (работников); членов семей работников; соискателей вакантных должностей Общества, а также соискателей во внешнем кадровом резерве (соискателей) и лиц, предоставляющих рекомендации соискателям на вакантные должности и включаемым во внешний кадровый резерв (рекомендателей); контрагентов – физических лиц и индивидуальных предпринимателей, представителей контрагентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, (представителей контрагентов); конечных потребителей продукции под товарными знаками, права на использование которых на территории Республики Беларусь принадлежит Обществу, участников рекламных и иных мероприятий, направленных на продвижение продукции Nestle, организуемых и (или) проводимых Обществом или по его поручению (конечных потребителей); медицинских работников – получателей информации о продукции Nestle; представителей субъектов персональных данных, не являющихся работниками Общества; посетителей охраняемых помещений Общества (посетителей); пользователей сайтов Общества в сети Интернет, направляющих сообщения в Общество посредством веб-форм обратной связи, в том числе покупателей интернет-магазинов (пользователей сайтов), и незарегистрированных (неавторизованных) посетителей сайтов Общества в сети Интернет (посетителей сайтов), при наличии.

Обработка персональных данных вышеперечисленных субъектов персональных данных ведётся Обществом в следующих целях:

- персональных данных работников Общества, в том числе бывших, с которыми трудовые договоры прекращены (расторгнуты):
 - o заключения, исполнения, сопровождения, изменения, расторжения трудовых договоров, которые являются основанием для возникновения или прекращения трудовых отношений между работниками и Нанимателем;
 - o исполнения Нанимателем обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами, трудовыми договорами, законодательством, в том числе в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета, составления налоговой и другой статистической отчетности, расчета и выплаты заработной платы, иных вознаграждений, расчета и перечисления налогов и отчислений;
 - o содействия Работникам в обучении и продвижения по работе/карьерной лестнице;
 - o обеспечения личной безопасности Работников, контроля количества и качества выполняемой Работниками работы, обеспечения сохранности имущества, проведение обязательных медицинских осмотров;
 - o предоставления Работникам дополнительных услуг за счет Нанимателя (платежные карты, страхование за счет Нанимателя, негосударственное пенсионное обеспечение, обеспечение командировок, оплата услуг

- мобильной связи, предоставление парковочного места и пр.); выполнения требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
 - о обеспечения архивного хранения кадровых, бухгалтерских и других документов работников, связанных с работой у Нанимателя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- персональных данных членов семей работников:
 - о предоставления Работникам льгот и гарантий, предусмотренных законодательством или локальными нормативными актами Нанимателя;
 - о выполнения требований Трудового кодекса Республики Беларусь об информировании членов семей Работников о тяжелых несчастных случаях или несчастных случаях со смертельным исходом;
 - о заключения, изменения, расторжения договоров добровольного медицинского страхования членов семей Работников;
 - о выполнения требований нормативных правовых актов органов государственного статистического учета;
- персональных данных соискателей на вакантные должности в Обществе, а также соискателей во внешнем кадровом резерве Общества:
 - о рассмотрения резюме и подбора кандидатов на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства;
 - о ведения внешнего кадрового резерва;
- персональных данных рекомендателей:
 - о получения информации об опыте, навыках и личностных качествах соискателя;
 - о подтверждения информации и данных, содержащихся в полученных от соискателя письменных рекомендациях, а также получения иной информации о соискателе;
- персональных данных представителей контрагентов:
 - о выполнения норм Гражданского кодекса Республики Беларусь, регулирующих договорную работу, заключения, изменения, расторжения договоров, а также выполнения обязательств по заключенным договорам;
 - о соблюдения и (или) исполнения процедур и действий, предусмотренных локальными нормативными актами и (или) законодательством Республики Беларусь, в том числе в целях ведения бухгалтерского учета, составления налоговой отчетности.
- персональных данных конечных потребителей:
 - о сбора информации о потребителях продукции Nestlé ®, мнении потребителей о продукции Nestlé ®, в частности о ее качестве;
 - о с целью распространения информации о продукции Nestlé ®;
 - о с целью информирования о мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Обществом или по его поручению;
 - о проведения промо-акций и конкурсов;
- персональных данных медицинских работников – своевременного информирования о показателях качества, эффективности и безопасности, а также предоставления иной информации о продукции Nestlé ®;
- персональных данных представителей субъектов – выполнения Обществом действий по поручению Представителей субъектов персональных данных;

- персональных данных посетителей - обеспечения возможности прохода в охраняемые помещения Общества лиц, не имеющих постоянных пропусков, контроля их убытия из охраняемых помещений;
- персональных данных пользователей сайтов, при наличии:
 - o продажи, приобретения продукции Nestle в интернет-магазинах, доставки ее покупателям, гарантийного и постгарантийного обслуживания, возврата или замены продукции Nestle ®;
 - o предоставления возможности воспользоваться формами обратной связи с Обществом, подписываться на новостные и маркетинговые рассылки;
- персональных данных посетителей сайтов – информирования о деятельности Общества, производимой и реализуемой Обществом продукции, предоставляемых Обществом услугах, о мероприятиях, проводимых и (или) организуемых Обществом или по его поручению, сбора информации о предпочтениях в области продукции Общества посетителей сайтов.

3 Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных Обществом допускается в следующих случаях:

- при наличии согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством, а также для осуществления и выполнения возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей.
- для заключения договора по инициативе Субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных; такими договорами, без ограничения, являются трудовые договоры с работниками, договоры гражданско-правового характера с контрагентами – физическими лицами;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Общества и/или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъектов персональных данных;
- обработка осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения;
- персональные данные подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством.

4 Порядок и условия обработки персональных данных

Общество при сборе персональных данных обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Беларусь.

Общество в ходе своей деятельности поручает обработку персональных данных третьими лицам с согласия Субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Беларусь, при обязательном условии соблюдения лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Общества, принципов и правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь.

В поручении на обработку персональных данных в обязательном порядке определяются:

- обязанность соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных";
- перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, при этом перечень действий не должен противоречить целям и действиям, заявленным перед Субъектом персональных данных в договоре с оператором, согласии и т. п. документах;
- цели обработки при этом цели не должны противоречить целям, заявленным перед Субъектом персональных данных в договоре с оператором, согласии и т. п. документах;
- обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

Общество не размещает персональные данные Субъекта персональных данных в общедоступных источниках и не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц без предварительного согласия Субъекта персональных данных.

Общество в ходе своей деятельности осуществляет трансграничную передачу персональных данных юридическим лицам на территории иностранных государств. При этом вопросы обеспечения адекватной защиты прав Субъектов персональных данных и обеспечения безопасности их персональных данных при трансграничной передаче являются приоритетом для Общества, решение которых реализуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав Субъектов персональных данных, осуществляется только в случаях наличия согласия в письменной форме Субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и при условии, что Субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты; исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных и который прямо предусматривает необходимость трансграничной передачи, а также в иных предусмотренных законодательством случаях.

В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Общество проводит оценку вреда, который может быть причинен Субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Общество добивается того, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь по вопросам обработки персональных данных.

Руководство Общества осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных иощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности компании.

В Обществе назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Каждый новый работник Общества, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, подлежит ознакомлению с требованиями законодательства Республики Беларусь по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами по вопросам обработки и реализации требований к защите персональных данных и несет ответственность за их соблюдение.

Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5 Обработка запросов Субъектов персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав Субъектов персональных данных в Обществе разработан и введён порядок работы с обращениями и запросами Субъектов персональных данных, а также порядок предоставления Субъектам персональных данных информации, установленной законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав Субъекта персональных данных:

- право на получение информации, касающейся обработки персональных данных соответствующего Субъекта персональных данных, в том числе содержащей:
 - o наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) Оператора;
 - o подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);
 - o его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие;

- o наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;
- o иные сведения, предусмотренные законом «О персональных данных» или другими требованиями законодательства в области персональных данных;
- право на уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Республики Беларусь действия в области персональных данных меры по защите своих прав.

Запрос Субъекта персональных данных должен содержать фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) Субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания); дату рождения субъекта персональных данных; идентификационный номер Субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия Субъекта персональных данных; изложение сути требований субъекта персональных данных; личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных

Работники Общества не имеют право отвечать на вопросы, связанные с передачей или разглашением персональных данных по телефону или факсу в связи с тем, что в таком случае нет возможности идентифицировать личность обращающегося человека.

Запросы Субъектов персональных данных должны быть направлены по почте по адресу: ООО «Нестле Бел», 220140, г. Минск, Домбровская ул., д.9, офис 3.1.1.

